

## Facturation FleetBox (Renault)

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

### Objectifs :

- L'apprenant devra être capable d'émettre des autorisations de travaux sur les véhicules, le tout dans le but de dématérialiser les échanges et de diminuer les temps de traitement des dossiers.

### Public concerné :

- Toute personne travaillant avec les logiciels V-Mobility et ayant souscrits à un abonnement auprès d'Athoris.

### Pré-requis :

- Avoir et savoir utiliser V-Mobility et maîtrisant la facturation PGCS Renault

### Lieu :

- Dispensée en vos locaux

### Moyens pédagogiques et Techniques :

- Disponibilité complète des personnes formées
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

### Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

### Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

### Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

### Programme pédagogique :

#### 1. Paramétrages

- Installation du certificat FBX et paramétrage de la plage de factures dans le DMS et administration Fleetbox
- Paramétrage des loueurs avec leur taux de % de remise MO
- Paramétrage plages de facturation Renault Net

#### 2. Formation

- Explication sur l'utilisation du bouton FB dans la fiche véhicule
- Création d'un OR avec FleetBox
- Transformation en facture Multi-Payeur
- Envoi de la proposition commerciale
- Consultation et échanges avec FleetBox (WOSP)
- Messagerie applicative liée aux retours FleetBox
- Mise en pratique avec des dossiers LLD agréés FleetBox
- Attestation valorisée de travaux/facture dans Renault Net